

## **Annuleringsvoorwaarden Zenovo B.V.**

### **Artikel 1 – Algemeen**

1.1 Deze annuleringsvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst die Zenovo B.V. ("Zenovo") sluit met een opdrachtgever ("Klant").

1.2 Gezien de aard van de dienstverlening – waaronder maatwerkadvies, engineering, inkoop van materialen en installatie van duurzame energiesystemen – zijn annuleringen slechts onder strikte voorwaarden en tegen vergoeding mogelijk.

### **Artikel 2 – Annulering door de Klant**

2.1 Annulering door de Klant dient schriftelijk en gedateerd te geschieden (per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging).

2.2 De datum van ontvangst door Zenovo geldt als annuleringsdatum.

### **Artikel 3 – Annuleringskosten**

3.1 Bij annulering door de Klant is Zenovo gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen conform onderstaande staffel:

- Annulering binnen 14 dagen na ondertekening, mits geen werkzaamheden/materialen zijn gestart of ingekocht: €250 administratiekosten.

- Annulering na 14 dagen, maar eerder dan 90 dagen vóór geplande uitvoering: 30% van de overeengekomen totaalprijs.

- Annulering binnen 90 dagen maar eerder dan 60 dagen vóór geplande uitvoering: 50% van de overeengekomen totaalprijs.

- Annulering binnen 60 dagen maar eerder dan 30 dagen vóór geplande uitvoering: 75% van de overeengekomen totaalprijs.

- Annulering binnen 30 dagen vóór geplande uitvoering, of nadat inkoop/voorbereiding is gestart: 100% van de overeengekomen totaalprijs.

3.2 Indien en voor zover Zenovo kan aantonen dat de daadwerkelijk geleden schade (inclusief reeds aangegane verplichtingen jegens derden) hoger is dan de in lid 3.1 genoemde percentages, is Zenovo gerechtigd deze hogere schade in rekening te brengen.

### **Artikel 4 – Maatwerk en reeds ingekochte materialen**

4.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op (gedeeltelijk) maatwerk of reeds ingekochte materialen en/of installaties die niet zonder waardeverlies door Zenovo kunnen worden hergebruikt, is Zenovo gerechtigd de volledige waarde daarvan integraal door te belasten aan de Klant, ongeacht het moment van annulering.

4.2 Zenovo zal de Klant desgevraagd voorzien van een specificatie van de reeds ingekochte of vervaardigde zaken.



## **Artikel 5 – Overmacht en uitzonderingen**

5.1 Geen annuleringskosten zijn verschuldigd indien annulering het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van Zenovo in de nakoming van haar verplichtingen.

5.2 In geval van overmacht aan de zijde van Zenovo kan de Klant kosteloos annuleren.

## **Artikel 6 – Consumentenrechtelijke bescherming**

6.1 Indien de Klant een consument is in de zin van artikel 6:230g BW, en de overeenkomst geheel op afstand is gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij sprake is van maatwerk in de zin van artikel 6:230p sub f BW.

6.2 Zenovo zal de Klant vóór het sluiten van de overeenkomst expliciet informeren indien het product of de dienst als maatwerk kwalificeert en derhalve is uitgesloten van herroeping.

## **Artikel 7 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

7.1 Op deze annuleringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zenovo statutair gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is.